

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. DIAMOND COLD STORAGE CIMAHI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Disusun Oleh:

**YUNIAR FAUZIYYAH**

1501887

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**2019**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**PT. DIAMOND COLD STORAGE CIMAHI**

**Oleh:**  
**Yuniar Fauziyyah**  
**1501887**

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Yuniar Fauziyyah  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak  
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
DIAMOND COLD STORAGE CIMAHI**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I



**Oce Ridwanudin, S.E. M. Pd**

**NIP. 19810407 201012 1 002**

Pembimbing II



**Reiza Miftah, S.ST. Par. S.Ikom. M.**

**NIP. 198712242014041001**

Mengetahui

Ketua Program Studi

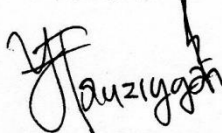
Manajemen Industri Katering



**Dr. Dewi Turgarini, S.S., MM. Par**

**NIP. 19700320 200812 2 001**

Mahasiswa



**Yuniar Fauziyyah**

**1501887**

## ABSTRAK

**Yuniar Fauziyyah, Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Diamond Cold Storage Cimahi, Dibimbing oleh Oce Ridwanudin, SE. M.M.Par dan Reiza Miftah, S.ST. Par ,S.Ikom, M.Sc.**

Motivasi berkaitan langsung dengan kinerja karyawan. motivasi yang dirasakan karyawan dapat meningkatkan atau menurunkan kinerja karyawan. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu absensi yang menurun, penilaian kinerja karyawan yang naik-turun dan juga perusahaan tidak pernah mencapai target, sehingga apakah penyebab dari permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat motivasi karyawan, tingkat kinerja karyawan serta pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Diamond Cold Storage Cimahi. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan kinerja karyawan PT. Diamond Cold Storage Cimahi tinggi dan terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan sebesar 29%, sementara sisanya 71% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti. Hasil penelitian ini sebagai masukan bagi perusahaan terutama kepada supervisor, agar lebih memperhatikan karyawannya dalam membantu pekerjaan, dan mengadakan evaluasi kerja kepada karyawan.

Kata kunci: motivasi kerja dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

**Yuniar Fauziyyah, The Effect of Motivation on Employee Performance  
PT. Diamond Cold Storage Cimahi, Supervised by Oce Ridwanudin, SE.  
M.M.Par and Reiza Miftah, S.ST. Par, S.Ikom, M.Sc.**

Motivation is directly related to employee performance. Motivation felt by employees can increase or decrease employee performance. The problem in this research is decreased absenteeism, employee performance appraisals that fluctuated and also the company never reached the target, so what is the cause of the problem. This study aimed to determine the level of employees' motivation, level of employee performance and the effect of motivation on employee performance at PT. Diamond Cold Storage Cimahi. This research used quantitative method descriptive verification. The result showed that the motivation and performance of employees of PT. Diamond Cold Storage Cimahi is high and there is an influence between motivation on employee performance by 29%, while the remaining 71% was influenced by variables not examined. The results of this study as input for companies, especially to supervisors, to pay more attention to their employees in helping work and conduct work evaluation to employees.

**Keywords:** work motivation and employee performance.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Pariwisata.....	12
2.1.1.1 Pengertian Pariwisata.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.3 Pengembangan Fungsi Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.3 Motivasi .....	15
2.1.3.1 Teori-Teori Motivasi .....	16
2.1.3.2 Teori Motivasi Prestasi .....	16
2.1.3.3 Teori Dua Faktor Herzberg .....	17
2.1.3.4 Teori Hierarki .....	19
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	20
2.1.4.1 Faktor Internal .....	20
2.1.4.2 Faktor Eksternal.....	21
2.1.5 Kinerja .....	22
2.1.5.1 Teori-Teori Kinerja.....	22

2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.1.7 Penilaian Kinerja .....	25
2.1.7.1 Manfaat Penilaian Kinerja .....	26
2.1.8 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	31
3.2 Metode Penelitian .....	31
3.2.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2.2 Operasional Variabel .....	32
3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	34
3.3.1 Populasi .....	34
3.3.2 Sampel .....	35
3.3.3 Tehnik Sampling .....	35
3.4 Tehnik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Uji Instrumen .....	37
3.5.1 Uji Validitas .....	37
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.6 Rancangan Analisis Data dan Hipotesis .....	41
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	42
3.6.2.2 Uji Linearitas .....	42
3.6.2.3 Uji Autokorelasi .....	42
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.6.3 Analisis Regresi Sederhana .....	43
3.6.4 Analisis Koefisien Korelasi .....	44
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi .....	45
3.6.6 Pengujian Hipotesis .....	45

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Profil PT.Diamond Cold Storage .....	46
4.1.2 Sejarah PT. Diamond Cold Storage .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi PT.Diamond Cold Storage.....	47
4.1.4 Ketenagakerjaan dan Kesejahteraan Karyawan .....	48
4.2 Analisis Deskriptif .....	50
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	50
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	52
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departement .....	53
4.2.2 Gabaran Umum Variabel Penelitian.....	54
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	54
4.2.2.2 Rekapitulasi TanggapanResponden Terhadap Variabel Motivasi .....	58
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	60
4.2.2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	61
4.3 Analisis Verifikatif.....	63
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.1.1 Uji Normalitas .....	63
4.3.1.2 Uji Linearitas.....	63
4.3.1.3 Uji Autokorelasi .....	64
4.3.1.4 Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.3.2 Uji Regresi Sederhana .....	65
4.3.3 Uji Analisis Korelasi .....	67
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi .....	68
4.3.5 Uji Hipotesis .....	68
4.4 Pembahasan .....	69
4.4.1 Variabel Motivasi .....	69
4.4.1.1 Gaji .....	70
4.4.1.2 Kondisi Kerja .....	70



4.4.1.3 Kebijakan Perusahaan.....	70
4.4.1.4 Kualitas Supervisor.....	71
4.4.1.5 Hubungan Antar Pribadi .....	71
4.4.1.6 Pekerjaan Itu Sendiri.....	71
4.4.1.7 Prestasi .....	72
4.4.1.8 Pengakuan .....	72
4.4.1.9 Tanggung Jawab .....	72
4.4.1.10 Pengembangan Potensi Individu .....	72
4.4.2 Variabel Kinerja .....	73
4.4.2.1 Kualitas .....	73
4.4.2.2 Ketepatan Waktu .....	73
4.4.2.3 Hubungan antar Perseorangan.....	73
4.4.3 Hasil Perhitungan Penelitian.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Distribusi Pendapatan Pariwisata Tahun 2014-2016 .....	1
1.2 Jumlah Perjalanan Penduduk Indonesia di Pulau Jawa – Bali, Januari – Desember 2016 .....	1
1.3 Perusahaan Pesaing PT.Diamond Cold Storage .....	4
1.4 Kelebihan dan Kekurangan PT. Diamond Cold Storage .....	4
1.5 Tabel Total Karyawan Diamond Cabang Cimahi.....	5
1.6 Nilai Rata-Rata Hasil Kerja Karyawan PT. Diamond Cold Storage Cimahi .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	32
3.2 Jumlah Karyawan PT. Diamond Cold Storage Cimahi .....	34
3.3 Skor Penilaian .....	36
3.4 Kategori Kelayakan.....	36
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	38
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	39
3.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
4.1 Produk PT. Diamond Cold Storage.....	46
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	52
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Departement .....	53
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	54
4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	58
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	60
4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	61
4.11 Uji Linearitas .....	64
4.12 Uji Autokorelasi.....	64
4.13 Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.14 Uji Regresi Sederhana .....	65
4.15 Klasifikasi Koefisien Korelasi .....	67

4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	67
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
4.18 Uji T .....	69

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Grafik Persentasi Kehadiran Karyawan PT. Diamond Cold Storage Cimahi Tahun 2016 .....	5
1.2 Grafik Persentasi Kehadiran Karyawan PT. Diamond Cold Storage Cimahi Tahun 2017 .....	5
1.3 Grafik Kinerja PT. Diamond Cold Storage Cimahi .....	7
2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
4.1 Produk PT. Diamond Cold Storage.....	46
4.2 Struktur Organisasi PT. Diamond Cold Storage.....	48
4.3 Garis Kontinum Motivasi .....	60
4.4 Garis Kontinum Kinerja .....	62
4.5 Grafik P-P Plot Uji Normalitas .....	63

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewi Ruchi.
- Arikunto. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rneka Cipta.
- Bernardin, & Russel. (2003). *Human Resource Management*. Mc. Graw-Hill Inc. Singapore.
- Cahyawening, S. P. (2013). Hubungan Penggunaan Media Film True Story Dengan Kebermaknaan Belajar Mahasiswa.
- Dessler, G. (2009). *A Framework For Human Resource Management*. Jakarta: PT. Indeks.
- Emzir. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Peers.
- Fauziah, H. (2012). Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Binamarga Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah 1 Bandar Lampung, 2(1), 55.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gitosudarmo, I. (2001). *Manajemen Strategi*. Yogyakarta: BPFE YOGYAKARTA.
- Gujarati, D. N. (2012). *Dasar-Dasar Ekonometrika*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hamdi, A. S., & Bahrudin. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bogor: Deepublish.
- Handayani, D. I. (2016). Potensi Risiko Pada Supply Chaic Risk Management, 14(1), 1–108.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jatmiko, E. D., & dkk. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. pETROKIMIA gRESIK, 21(1).
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi Organizational*. Jakarta: Salemba Empat.
- Limbong, F., & Soetomo, S. (2014). No Title, 2(1).
- Listianto, T., & Setiaji Bambang. (2007). Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Lingkungan Pegawai Kantor PDAM Kta Surakarta.
- Lukman Muhammad, & Salju. (2018). Pengaruh Motvasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, 4(1), 1–7.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.

Remaja Rosda Karya.

- Mardi. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mathis, R., & Jackson, J. (2015). *Human Resource Management*. South-Western: World Inc.
- Mondy, W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Nurmaidah. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Sekar Mulia Abadi.
- Pallant, J. (2011). *SPSS Survival Manual: A step by step guide to data analysis using SPSS*. Australia: Allen & Unwin.
- Potu, A. (2013). Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Sulutenggo dan Maluku Utara di Manado, 1208=1218.
- Prasetyo, & Wahyuddin. (2003). Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Riyadi Palace Hotel Surakarta.
- Prayitno. (2010). Layanan Bimbingan Kelompok dan Konseling Kelompok Universitas Negeri Padang.
- Putri, E. S. (2013). Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan di Suis Butcher Setiabudhi Bandung.
- Ridwanudin, O., & dkk. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Saung Ranggon Kota Tasikmalaya, 2(2).
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Selemba Empat.
- Rozalia, N. A., & dkk. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pattindo Malang, 26(2).
- Santoso, S. (2012). *Panduan Langkah SPSS Versi 20*. Jakarta: PT. Elex Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (2003). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak, P. J. (2001). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE-UI.
- Sinungan, M. (2003). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Bandung: Bumi Aksara.
- Sudjana, N. (2011). *Penilaian Hasil dan Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Rosda Karya.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methode)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.

Sumarni, M., & Wahyuni, S. (2006). *Metodologi Penelitian dan Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.

Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.

Sunyoto, D. (2013). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS.

Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Suwatno, & Donni. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Wangi, S. K., & dkk. (2014). Analisis Belum Tercapainya Target Penjualan Elektronik dan Furniture, 4(1).

Wirawan. (2008). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yoeti. (2008). *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Pradaya Pratama.